

Resultados encuesta de satisfacción de usuarios de la biblioteca

	Alumnos	Profesores	Externos
	74	16	3
<i>Valoración del personal</i>			
Vp 1: El personal le inspira confianza	8,21	8,75	9,00
Vp 2: El personal le ofrece atención personalizada	8,21	8,73	9,00
Vp 3: El personal es amable y manifiesta voluntad de ayuda a los usuarios	8,28	8,87	9,00
Vp 4: El personal tiene conocimiento y es capaz de responder a las preguntas que se formulan	8,29	8,40	8,67
	8,25	8,69	8,92
<i>La Biblioteca como espacio</i>			
Es 1: El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje	8,01	7,18	8,67
Es 2: El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual	8,29	7,80	8,67
Es 3: El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor	7,21	6,10	9,00
	7,84	7,03	8,78
<i>Acceso a la información</i>			
Ai 1: Le resulta fácil utilizar el catálogo informático	7,27	8,00	9,00
Ai 2: Utiliza el catálogo manual de forma complementaria	5,21	6,80	8,67
Ai 3: Los libros y revistas de la biblioteca cubren las necesidades de información	7,63	7,88	8,33
Ai 4: Conoce los recursos digitales que ofrece la biblioteca	5,31	5,94	8,50
Ai 5: Utiliza los recursos digitales que ofrece la biblioteca	5,05	5,19	8,50
Ai 6: El equipamiento informático es moderno y le permite un acceso fácil a la información que necesita	6,58	6,33	9,00
Ai 7: La biblioteca sigue siendo un instrumento indispensable para su trabajo	7,78	8,75	9,00
	6,40	6,98	8,71